

MÉMO RGPD CLÉS EN MAINS

Qui maîtrise / contrôle les données ?

Le client final (bailleur social, copropriétaires représentés par les syndicats, etc) « contrôle » les données transmises à COGELEC. Il décide de collecter les données des résidents pour un objectif déterminé.

Quel est le rôle de COGELEC ?

COGELEC dans le cadre du service « clef en main - Intratone » propose une programmation des données des résidents sur le site de gestion. Cette programmation est effectuée par un service dédié et sensibilisé à la protection des données personnelles.

COGELEC intervient, dans cette hypothèse, en tant que sous-traitant du bailleur.

COGELEC agit au nom et pour le compte du client final.

Quelles opérations assurent COGELEC pour le compte de ses clients ?	Quelles données des résidents sont traitées par COGELEC ?	Quel est le sort réservé aux fichiers après la programmation ?
Programmer le matériel et les données des résidents via le site de gestion	Nom, prénom, numéro de téléphone (fixe ou portable)	Les fichiers sont conservés le temps nécessaire aux opérations de paramétrage du matériel.*
Répondre à une demande d'assistance et identifier les erreurs potentielles de saisie		À la suite des opérations de programmation, les fichiers sont conservés trois (3) mois supplémentaires à des fins d'assistance du bailleur. Ils sont ensuite supprimés.

D'où proviennent les données ?

Les données sont collectées par le client final directement auprès du résident (il appartient au client final d'informer les résidents des raisons pour lesquelles leurs données sont traitées et de leurs droits sur les données (informations prévues par les articles 13 et 14 du RGPD).

Le service programmation effectue une prise de contact par e-mail ou par téléphone auprès du client final afin d'organiser la transmission du fichier des données des résidents qui doit être restitué sous format Excel (seules les données utiles ou nécessaires au traitement sont demandées) exclusivement à l'adresse e-mail du chargé de programmation dédié (qui aura été communiquée lors de précédents échanges téléphoniques ou mails).

Qui utilise les données ?

Les données sont traitées par le service programmation / clé en mains.

Où sont stockées les données ?

Les données sont stockées sur des serveurs situés en France ; et plus précisément sur un réseau sécurisé avec un accès à la consultation strictement limité. COGELEC a pris des mesures pour assurer la sécurité et la confidentialité des données transmises.

Pour en savoir plus ?

Vous pouvez contacter COGELEC à l'adresse postale :
COGELEC, Délégué à la Protection des Données
ZI de Maunit - 370 rue de Maunit, 85290 Mortagne-sur-Sèvre

ou par mail à : dpo@cogelec.f

intratone

WWW.intratone.fr

Marque de la société COGELEC

*Cette durée, en pratique, peut varier de quelques jours à plusieurs mois (8 mois), compte tenu des processus de vente et d'installation du matériel Intratone.